

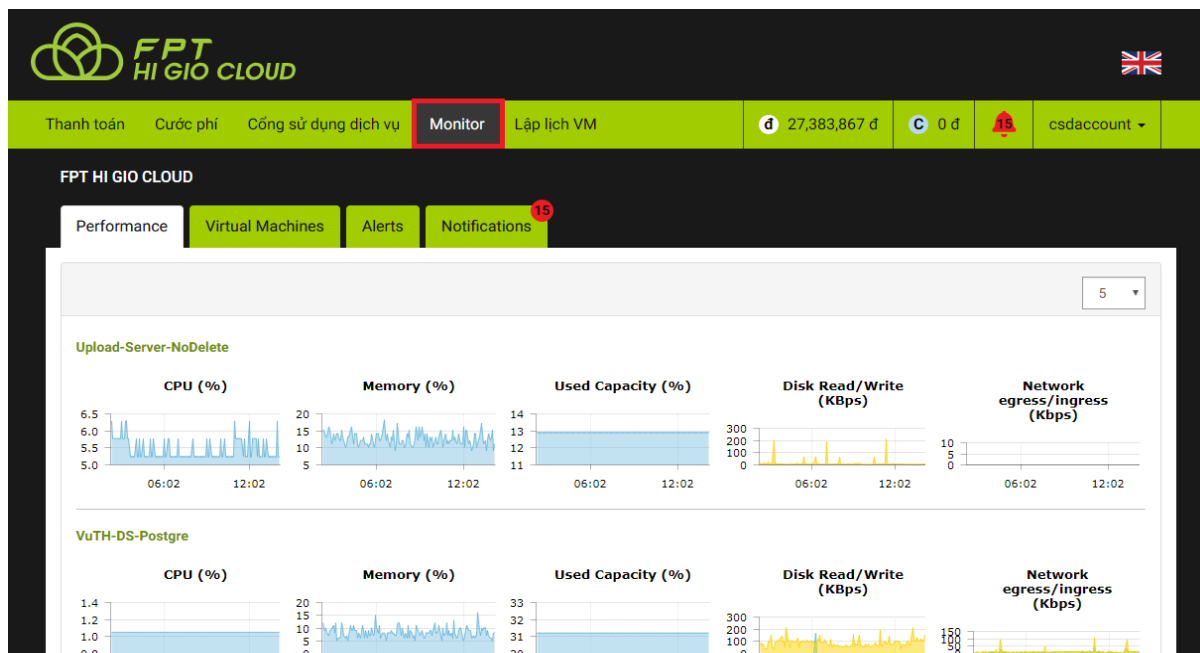


**Hướng dẫn sử dụng tính năng cảnh báo &
thông báo**

Giới thiệu :

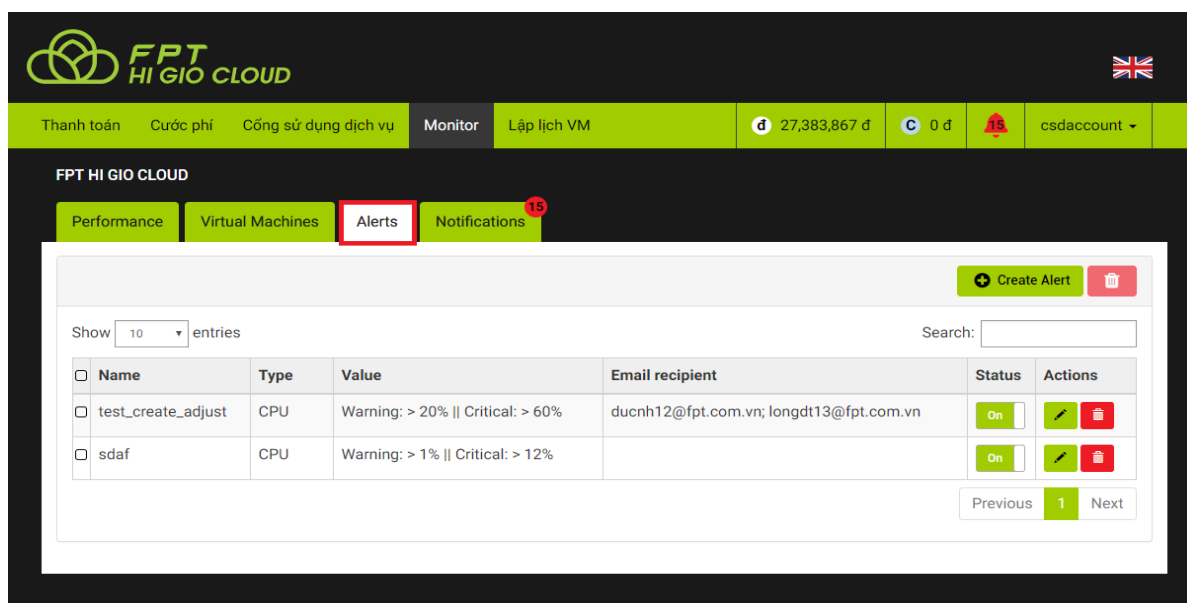
Tài liệu này sẽ hướng dẫn các bạn cách sử dụng tính cảnh báo & thông báo

- Sau khi đăng nhập vào tài khoản bạn click chọn menu **Monitor**

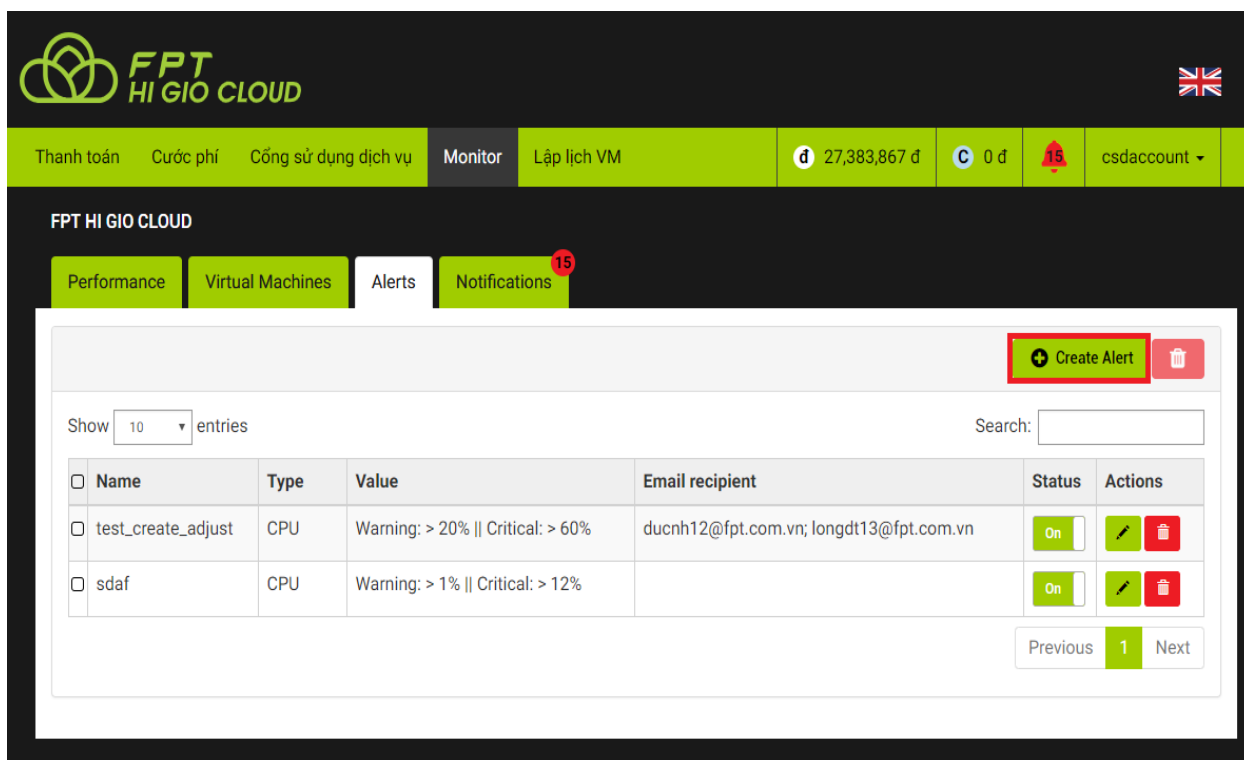


1. Tính năng cảnh báo:

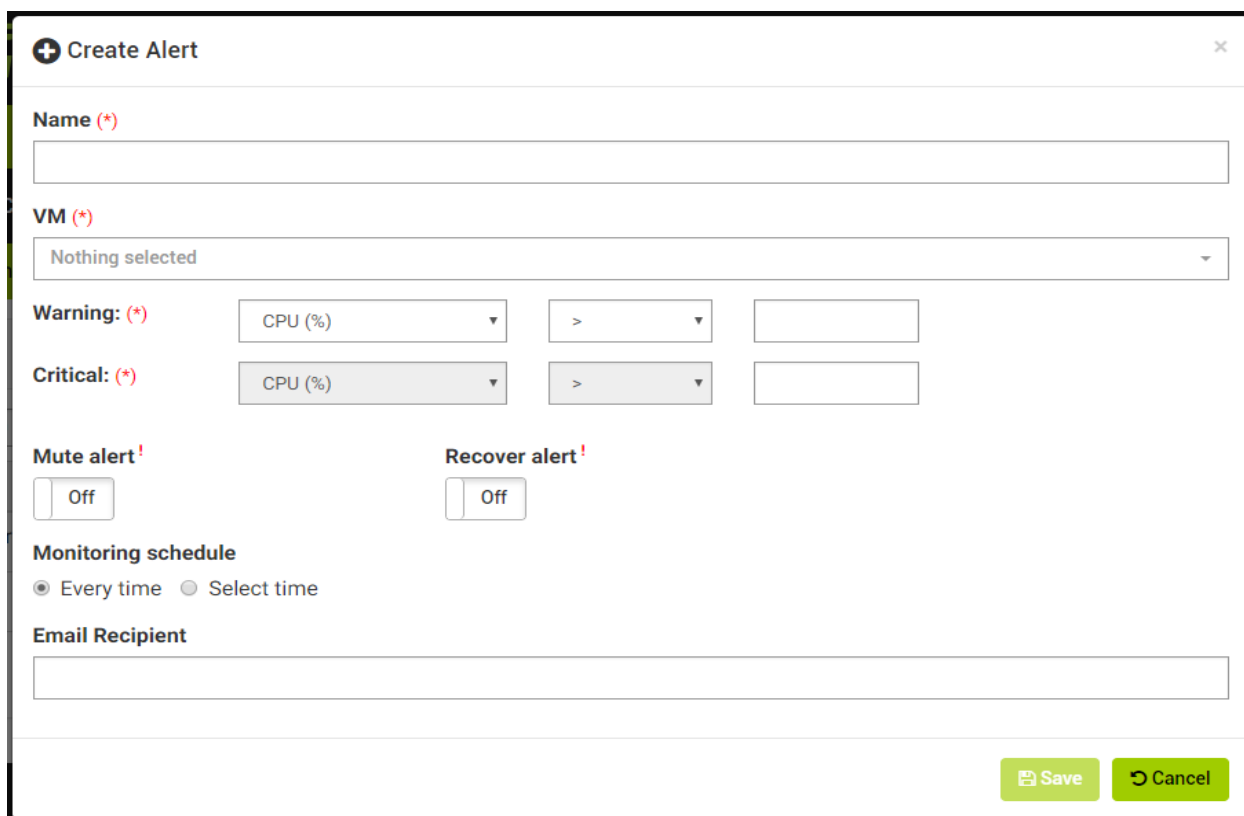
- Để sử dụng tính năng cảnh vào tab Alert



- Sau khi click vào tab Alerts sẽ hiện ra danh sách các cảnh báo đã được định nghĩa phù hợp với nhu cầu sử dụng khách hàng.
- Để tạo một cảnh báo mới ta click vào button Create Alert



- Sau khi click button Create Alert sẽ hiện lên cửa sổ để điền các thông tin cần thiết:



- Name: Đặt tên cho cảnh báo
- VM: Chọn 1 hoặc nhiều máy ảo sẽ áp dụng cảnh báo này
- Warning: thiết lập ngưỡng giá trị cảnh báo
- Critical: thiết lập ngưỡng giá trị cảnh báo nguy cấp
- Mute alert: nếu chọn off thì sẽ gửi mail khi có cảnh báo, nếu chọn on thì sẽ không gửi mail khi có cảnh báo.
- Recover alert: nếu chọn on thì sẽ gửi mail + notification khi trở lại trạng thái bình thường, nếu chọn off thì sẽ không gửi mail + không notification khi trở lại trạng thái bình thường.
- Monitoring schedule: thiết lập khoảng thời gian cảnh báo có được bật.

Monitoring schedule

Every time Select time

Week

From Monday to Friday From Saturday to Sunday

Time

15:22	<input type="text"/>	15:22	<input type="text"/>	<input type="button" value="+"/>
16:11	<input type="text"/>	16:11	<input type="text"/>	<input type="button" value="-"/>

Có 2 tùy chọn:

- Every time: cảnh báo sẽ được bật ở mọi thời điểm
- Select time:
 - Time: Thiết lập khoảng thời gian cảnh báo được bật.
 - Week: thiết lập khoảng thời gian mà “Time” hiệu lực

Ví dụ 1:

Week: “From Monday to Friday”

Time: 07:22 - 17:30

⇒ Cảnh báo sẽ hoạt động từ 07:22 – 17:30 (Thứ 2 -> Thứ 6)

Ví dụ 2:

Week: “From Saturday to Sunday”

Time: 07:22 - 17:30 và 18h20 – 20h59

⇒ Cảnh báo sẽ hoạt động từ 07:22 – 17:30 và 18h20 – 20h59 (Thứ 7 -> CN)

Ví dụ 3:

Week: “From Monday to Friday” + “From Saturday to Sunday”

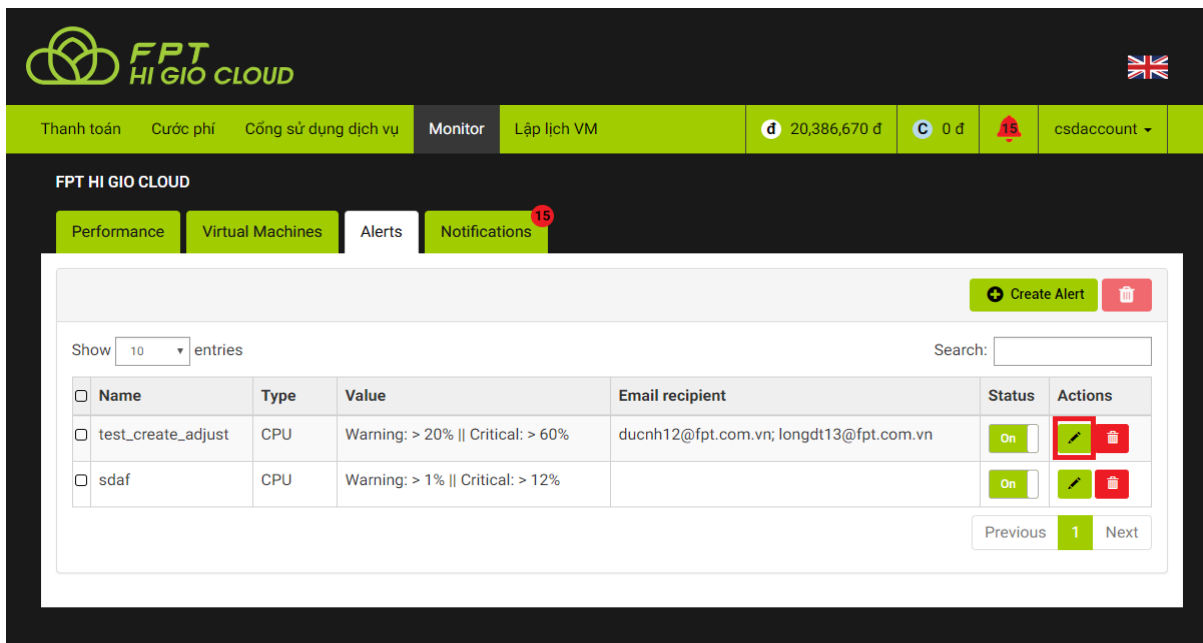
Time: 07:22 - 17:30 và 18h20 – 20h59

⇒ Cảnh báo sẽ hoạt động từ 07:22 – 17:30 và 18h20 – 20h59 (Tất cả các ngày trong tuần)

- Email Recipient: nhập danh sách email sẽ nhận cảnh báo

Chọn **Save** để hoàn tất.

- Để cập nhật 1 cảnh báo đã tạo ta click vào button edit tương ứng với cảnh báo cần cập nhật




The screenshot displays the FPT HI GIO CLOUD Alerts management interface. The top navigation bar includes the FPT HI GIO CLOUD logo, a UK flag, and a menu with items: Thanh toán, Cước phí, Cổng sử dụng dịch vụ, Monitor, and Lập lịch VM. The user's account information is shown as 20,386,670 đ, 0 đ, and a notification badge with '15'. The 'Alerts' tab is selected, and the 'Notifications' tab has a '15' badge. The main content area shows a table of alerts with the following data:

Name	Type	Value	Email recipient	Status	Actions
test_create_adjust	CPU	Warning: > 20% Critical: > 60%	ducnh12@fpt.com.vn; longdt13@fpt.com.vn	On	[Edit] [Delete]
sdaf	CPU	Warning: > 1% Critical: > 12%		On	[Edit] [Delete]

The 'test_create_adjust' alert is highlighted, and its 'Actions' column contains an edit button (pencil icon) and a delete button (trash icon). The 'Notifications' tab is active, and there is a '15' notification badge on the 'Notifications' tab.

- Sau khi nhấn button edit sẽ xuất hiện form hiển thị thông tin chi tiết alert

 Edit Alert
×

Name (*)

VM (*)

Warning: (*)

Critical: (*)

Mute alert! **Recover alert!**

Off

On

Monitoring schedule

Every time Select time

Email Recipient

Save

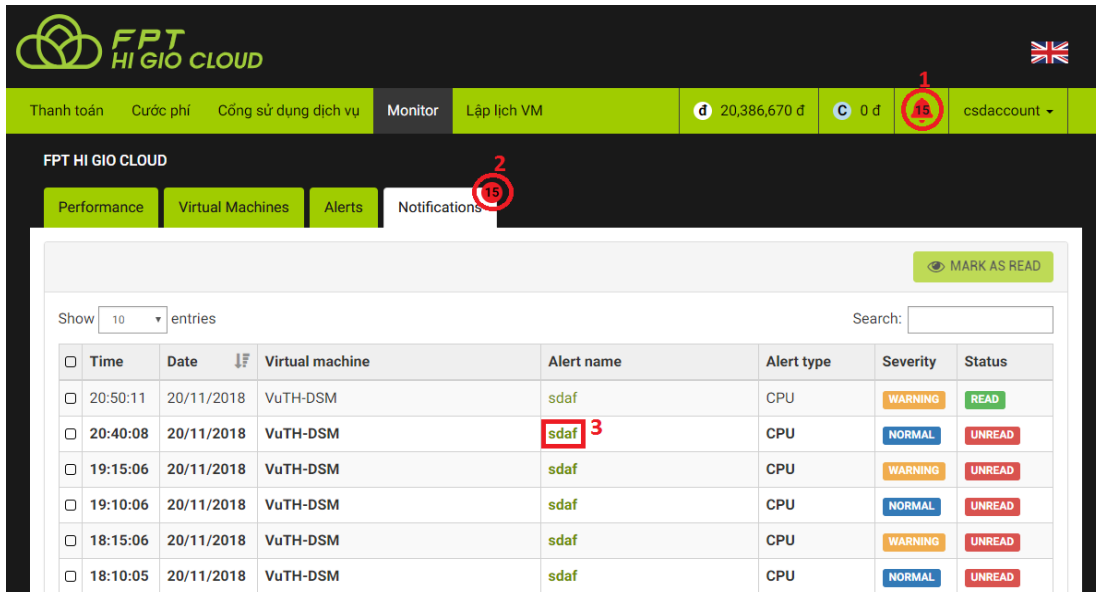
Cancel

- Sau khi thay đổi thông tin nhấn nút **Save** để lưu thay đổi.

2. Tính năng thông báo:

Với tính năng này khách hàng có thể biết được tình trạng hoạt động của máy ảo đang ở mức không an toàn từ đó có phương án xử lý kịp thời để tránh sự cố xảy ra.

- Để xem danh sách thông báo ta click vào tab Notifications



Time	Date	Virtual machine	Alert name	Alert type	Severity	Status
20:50:11	20/11/2018	VuTH-DSM	sdaf	CPU	WARNING	READ
20:40:08	20/11/2018	VuTH-DSM	sdaf	CPU	NORMAL	UNREAD
19:15:06	20/11/2018	VuTH-DSM	sdaf	CPU	WARNING	UNREAD
19:10:06	20/11/2018	VuTH-DSM	sdaf	CPU	NORMAL	UNREAD
18:15:06	20/11/2018	VuTH-DSM	sdaf	CPU	WARNING	UNREAD
18:10:05	20/11/2018	VuTH-DSM	sdaf	CPU	NORMAL	UNREAD

- Những điểm cần lưu ý trong tính năng thông báo:

- Vị trí 1: Là chuông hiển thị báo hiệu có thông báo mới. Có 2 trường hợp:
 - Trường hợp 1: Không có thông báo mới nào thì chuông sẽ có màu trắng và hiển thị số 0
 - Trường hợp 2: Nếu có thông báo mới chưa đọc thì chuông sẽ có màu đỏ và hiển thị số thông báo chưa đọc
- Vị trí 2: Là icon hiển thị báo hiệu có thông báo mới. Có 2 trường hợp:
 - Trường hợp 1: không hiển thị icon này
 - Trường hợp 2: Nếu có thông báo mới chưa đọc thì icon sẽ có màu đỏ và hiển thị số thông báo chưa đọc
- Vị trí 3: Để xem chi tiết của thông báo thì ta click vào tên của cảnh báo sau khi click thì thông báo sẽ đổi từ trạng thái chưa đọc thành đã đọc.

SDAF

Type: CPU

Severity level: NORMAL

Time: 19:10:06

Date: 20/11/2018

Description: CPU VuTH-DSM: 0.79% (NORMAL: <= 1.0%)

OK

- Khi nhìn vào danh sách thông báo ta lưu ý những thông báo nào chưa đọc thì sẽ hiển thị chữ in đậm và cột status sẽ là “UNREAD” ngược lại những thông báo nào đã đọc thì sẽ hiển thị chữ bình thường và cột status sẽ là “READ”
- Để đánh dấu một hoặc nhiều thông báo thành trạng thái đã đọc ta chọn một hoặc nhiều thông báo sau đó nhấn vào button “MARK AS READ” ở góc phải phía trên bảng danh sách thông báo.